

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета по НОКУ
при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны

 Т.Ю. Гусева

 2025 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №30 «Белочка»

(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
----------	------------	------------------------	--------------------------	--	---

I. Открытость и доступность информации об организации

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru		30 баллов	30 баллов
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стенах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		В детском саду информация обновлена к учебному году, стены оформлены на двух государственных языках; информация актуальная, стены современные, эстетичные
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru ,	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых		На сайте организации полностью имеется информация о деятельности организации

			установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		30 баллов	30 баллов
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуги мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)		На официальном сайте организации имеется информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: номер телефона, электронная почта, «Виртуальная приёмная», через которую родители могут подать электронное обращение (жалобы, предложения), имеют возможность получить консультацию по интересующему вопросу. В ДОУ имеется частичная возможность рассылки информации на электронные адреса родителей, которую некоторые родители предоставляют в заявлении при поступлении в ДОУ.
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	30 баллов
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			

	организации социальной сферы в сети «Интернет».				
99.6				100 баллов	90 баллов
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		50 баллов	50 баллов
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	V ДОУ имеется понятная навигация (при входе таблицы, план эвакуации, планы в каждом холле. На всех кабинетах указано рабочее время специалистов на 2-х государственных языках. В ДОУ комфортная зона ожидания: диван, бутыль с водой, рядом санитарно – гигиеническое помещение с необходимым материалом. Питьевая вода доступна; санитарно-гигиеническое помещение доступно сотрудникам и посетителям. Транспортная доступность хорошая. Имеется стоянка возле детского сада. В детском саду уютно, чисто, комфортно	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50 баллов
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов

III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	20 баллов
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		В ДОУ нет оборудованных входных групп пандусами; нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. По всему ДОУ имеются поручни для подъема детей на второй этаж. По коридорам расширенные дверные проемы.
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30 баллов
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		Имеется альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению. 4 педагога прошли необходимое обучение по сопровождению инвалидов

	рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			Есть графическая табличка - информация знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля
			100 баллов	90 баллов

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	38 баллов
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40 баллов
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20 баллов
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	98 баллов

V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30 баллов	30 баллов
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	30 баллов
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	30 баллов

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
<i>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>					
<i>Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</i>				500 баллов	478 баллов

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования**

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно- речевому направлению развития детей №30 «Белочка»**
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан

Предложения независимых экспертов:

1. Продолжить работу по созданию доступной среды детям с ОВЗ и инвалидам.

Рекомендации:

Рекомендации:

1. Оборудовать помещения ДОУ с учетом доступности для инвалидов:
 - установить пандус во входных группах;
 - расширить дверные проемы;
 - выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации для посетителей с ОВЗ.

Итоги анкетирования родителей - предложения по улучшению условий оказания услуг в ДОУ:

1. Установить кондиционер в группе.
2. Сделать дорожки и участок.
3. Повысить зарплату педагогам.
4. Обеспечить детский сад кадрами.
5. Старое заменить на новое.
6. Хотелось бы, чтобы в детском саду был логопед.

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования**

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №30 «Белочка»
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	<p>Здание детского сада после капитального ремонта (2017 год). Внешний вид и состояние здания хорошее. Состояние территории удовлетворительное.</p> <p>Требуется ремонт дорожек, теневых навесов, установка пандуса входной группы. Забор новый, целостный. Внутри ДОУ красочно и чисто.</p>
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	<p>В ДОУ имеются 3 ребёнка инвалида. Адаптированная программа при диагнозе данных детей не нужна, специальных условий организации педагогического процесса детям не требуется. Пандусы отсутствуют. Медицинский блок оснащен всем необходимым оборудованием.</p> <p>В ДОУ частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: по коридорам расширенные дверные проемы: имеется вывеска при входе в ДОУ, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеются поручни для подъема детей на второй этаж. В ДОУ нет оборудованных входных групп пандусами; нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	<p>Материально-техническая оснащенность соответствует установленным требованиям. Каждая группа оснащена игрушками и дидактическими играми по возрасту. Кабинеты дополнительного образования оснащены всеми методическими и дидактическими материалами.</p> <p>Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами, достаточными для работы с детьми. Новое оборудование закуплено: игровые лестницы, оборудование для подвижных игр, развития равновесия, кольцо для баскетбола, фляжки.</p> <p>Музыкальный зал также оснащен звуковой и световой аппаратурой: музыкальный центр, проектор, экран, компьютер, магнитофон. Все в исправном состоянии. Приобретена новая колонка, диатонические колокольчики. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве.</p>

	<p>В физкультурном зале и музыкальном зале имеется фортепиано, ежегодно настраиваются. В кабинете педагога-психолога имеется принтер, вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Психолог ведет журнал обращений родителей и проведенных консультаций. Созданы условия для индивидуальной, подгрупповой работы с детьми и с родителями: просторный кабинет, кресло, стол, диванчик, стулья. Имеются материалы для сенсорного развития, психологической разгрузки детей.</p> <p>В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий, уголки уединения. Во всех группах игровая мебель, напольное игровое полотно «VAY-TOU», блоки Дьенеша и палочки Кюзенера, демонстрационный и раздаточный материал. В группах логические экраны, в младших группах – говорящая стена, новое сенсорное оборудование.</p> <p>В методическом кабинете – брошюратор, ламинатор, цветной принтер. У всех специалистов – компьютеры. Новое оснащение по «Движению первых». В ДОУ 3 переносных экрана, в музыкальном зале и кабинете татарского языка – проекторы.</p> <p>Приобретены тематические баннеры для украшения улицы.</p> <p>В кабинете татарского языка – интерактивная приставка, принтер.</p> <p>В ДОУ созданы все условия для творческого, интеллектуального и спортивного развития детей, педагоги с воспитанниками активно участвуют во всех мероприятиях города и республики, о чем свидетельствуют дипломы и грамоты в холле ДОУ.</p>
4.	<p>Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организаций</p> <p>В наличии веранд - 13, все целостное. Опасных участков не обнаружено</p> <p>В детском саду имеется вахтер, ЧОП, КТС, АПС, речевое оповещение. Ведется журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, списки посетителей, к кому посетитель пришел. Журнал прошит и скреплен печатью. Также в ДОУ ведется журнал дежурного администратора, прошит и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории ДОУ и возрастных групп. У вахтера имеется металлодетектор. В ДОУ имеется видеонаблюдение, установлено 14 камер. Установлены электронные замки в центральном входе с видеонаблюдением, на эвакуационных выходах 1-го этажа.</p> <p>Имеется информация по ППБ. Огнетушители в количестве 17 шт. Свободных путей эвакуации 13. По детскому саду оформление на 2-х государственных языках: информационные стенды, на дверях таблички с должностями сотрудников, кабинетов.</p>
5.	<p>Комфорт и уют для посетителей</p> <p>В ДОУ имеется понятная навигация (при входе таблицы, план эвакуации, планы в каждом холле). На всех кабинетах указано рабочее время специалистов на 2-х государственных языках.</p> <p>В ДОУ комфортная зона ожидания: диван, бутыль с водой, рядом санитарно – гигиеническое</p>

		помещение с необходимым материалом. Питьевая вода доступна; санитарно-гигиеническое помещение доступно сотрудникам и посетителям. Транспортная доступность хорошая. Имеется стоянка возле детского сада. В детском саду уютно, чисто, комфортно
6.	Оформление стендов на двух языках	В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух государственных языках.
7.	Иная информация по ДОУ	Информация о педагогах полная, прописаны название наград, год получения; педагоги ДОУ имеют благодарственные письма мэра, почетные грамоты УДО, МО и НРТ, РФ, нагрудные знаки «За заслуги в образовании». Ведутся журналы регистраций обращений родителей воспитанников, где указывается ФИО, номер группы, содержание обращения, принятые меры по обращению. Кроме журнала имеются карточка приема граждан по личным вопросам, где прописано краткое содержание обращения, согласие на устный или письменный ответ, резолюция и подписи руководителя и обратившегося. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.
8.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог. Частично созданы условия для доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями: расширенные проемы на 1-м этаже, поручни для подъема детей на второй этаж. В ДОУ нет оборудованных входных групп пандусами; нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Эксперты:

Г.Д.

/ Давыдова Гелуся Вазыховна, старший воспитатель, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №62 «Весняночка»

З.Г.

/ Гарипова Земфира Лефхатовна, старший воспитатель, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №16 «Скворушка» г. Набережные Челны»/

Р.Р.

/ Хузягалиева Роза Равиловна, заместитель заведующего по хозяйственной работе, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №65 «Машенька»